

# POLITIKA KVALITETE

Politika kvalitete je usmjerena na usluge koje pružamo našim klijentima i orijentirana je ka ispunjenju zahtjeva i očekivanja svih zainteresiranih strana – kupaca, vlasnika, zaposlenika, dobavljača i šire društvene zajednice.

Opći ciljevi tvrtke NCP Grupa d.o.o. su:

- Ispunjavanje zahtjeva kupaca uz maksimalnu prilagodbu našeg poslovanja potrebama svakog klijenta, na obostranu korist
- Rast prepoznatljivosti na tržištu zahvaljujući kvaliteti naših proizvoda i usluga
- Poštivanje ugovorenih rokova kod obavljanja svih naručenih poslova
- Kontinuirano ulaganje u povećanje zadovoljstva kupaca i svih ostalih zainteresiranih strana te prikupljanje i analiza povratnih informacija i podataka
- Postizanje optimalnog odnosa cijene, kvalitete i utrošenih resursa
- Utvrđivanje, provođenje i evaluacija godišnjih ciljeva u poslovanju, usklađenih s misijom, vizijom i politikom kvalitete tvrtke
- Poticanje rasta zadovoljstva djelatnika njihovim uključivanjem u ostvarenje ciljeva poduzeća, korektnim informiranjem, primjerenim obučavanjem i školovanjem, pravednim stimuliranjem prema ostvarenim rezultatima, uz osigurane uvjete rada koji štite sigurnost i zdravlje
- Održavanje korektnog odnosa sa dobavljačima uz poštivanje ugovorenih stavki, praćenje i evaluaciju istih
- Ulaganja u novu opremu, alate i strojeve te sustavno održavanje postojećih, s ciljem produljenja njihovog vijeka trajanja, osiguravanje dostupnosti sredstava za rad i smanjenje ukupnih troškova održavanja
- Nabava sirovina i materijala za rad po povoljnim cijenama, uz zadovoljavanje kriterija kvalitete, poštivanje zadanih rokova dobave i pojednostavljenje procesa nabave.
- Kontinuirano razvijanje obima poslovanja

SVI ZAPOSLENICI UPOZNATI SU S OVOM POLITIKOM I DUŽNOST IM JE DA U OKVIRU SVOG RADNOG MJESTA AKTIVNO DOPRINOSE REALIZACIJI POSTAVLJENIH CILJEVA

Klaudija Kulazo  
Direktorica  
NCP Grupa d.o.o.

Izdanje 6, u Šibeniku, 26.04. 2018.